

賞味期限印字間違いについてのお詫びとご案内

2024年8月6日

お客様各位

平素は格別のご愛顧賜りまして誠に有難うございます。

この度下記販売店にて販売しておりました「京抹茶 竹バウム」におきまして、賞味期限の印字ミスがあったことが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたします事心よりお詫び申し上げます。

なお、該当商品をお召し上がりになられた場合でも、本来の賞味期限内であれば健康上の被害はございません。

該当商品に関しまして、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お品代の返金または、正規の賞味期限を記載した商品をお送りする対応をさせていただきます。

今後はこのような事態が発生することのないよう品質管理体制を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

記

1, 対象商品

「京抹茶 竹バウム」9本

2, 記載内容

誤 賞味期限「2024年9月20日」

↓

正 賞味期限「2024年8月27日」

3, 販売店/期間

場所：成田国際空港第二ターミナルビル 本館4階

店舗：JAL プラザ おみやげプラザ店

期間：2024 年 7 月 24 日～2024 年 8 月 6 日

4, 商品送付先

〒611-0021

京都府宇治市宇治若森 41 番地

株式会社辻利兵衛本店 宛

電話：0774-23-1111

5, お問い合わせ窓口

辻利兵衛本店(担当：山本)

電話：0774-23-1111 (受付時間 平日 9:00～17:00)

以上